

à joindre impérativement à votre colis

Une question ? Un conseil ?  
 N'hésitez pas à nous contacter

Numéro de commande : .....

Prénom : .....

Nom : .....

Adresse mail : .....

Numéro de téléphone : .....

Votre adresse : .....

**Adresse de retour :**

SD-Equipements  
 BP 70056  
 69530 Brignais PDC1  
 FRANCE

| <b>Nom de l'article</b> | <b>Quantité</b> | <b>Raison du retour</b><br><i>(1 seul choix par produit)</i>                                  | <b>Explications</b><br><i>Merci de détailler le problème rencontré</i> |
|-------------------------|-----------------|---|--|
|                         |                 | <input type="checkbox"/> Produit défectueux<br><input type="checkbox"/> Droit de rétractation |  |
|                         |                 | <input type="checkbox"/> Produit défectueux<br><input type="checkbox"/> Droit de rétractation |  |
|                         |                 | <input type="checkbox"/> Produit défectueux<br><input type="checkbox"/> Droit de rétractation |  |

## PROCÉDURE DE RETOUR D'UN PRODUIT NEUF

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation français, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter du jour de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

1. Pour garantir un retour conforme de commande vous vous engagez à :
  - renvoyer les articles dans leur **état d'origine** et **complets, dans un emballage garantissant leur intégrité** lors de leur acheminement
  - joindre à la commande la fiche retour produit complétée et signée
  - retourner l'article à l'adresse indiquée ci-dessus
2. Pour tout produit renvoyé ne respectant pas les conditions énumérées ci-dessus, aucun remboursement ne sera effectué.
3. Les frais de retour restent entièrement à votre charge.

## Avoir / remboursement

Conformément à l'article L121-21-4 du Code de la Consommation français, votre demande doit respecter les points suivants :

- Votre demande doit être réalisée dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du produit.
- Vous avez 14 jours pour renvoyer le produit à compter de la date d'envoi de votre demande de rétractation.
- Le produit doit être renvoyé dans son emballage d'origine, et arriver chez nous en parfait état de revente (emballez très soigneusement le produit).

**Si le produit ou l'emballage est endommagé, le produit ne peut pas être revendu tel quel.  
Aucun remboursement ni avoir ne sera alors possible.  
Vous serez toutefois en droit de récupérer votre colis mais les frais de retours seront à votre charge.**

Les avoirs seront alors générés immédiatement après inspection de la commande, en revanche les remboursements prennent un délai supplémentaire dû au traitement comptable.

Les commandes payées en CB seront remboursées automatiquement, pour toutes les autres commandes vous recevrez un chèque.

## PROCÉDURE DE RETOUR D'UN PRODUIT DEFFECTUEUX

Si vous constatez que votre produit est défectueux, un retour à nos services est possible.

**En cas de dégradation avérée ou si nous ne constatons aucune panne, les frais de retour et de réexpédition seront à votre charge.**

Pour ce cas-là :

- Remplissez le bon de retour en **indiquant précisément le problème** rencontré dans la case prévu à cet effet, ainsi notre SAV pourra traiter votre demande dans les plus brefs délais.
- Renvoyez les articles dans leur état d'origine et complets, **dans un emballage garantissant leur intégrité** lors de leur acheminement
- Retourner l'article accompagné de la fiche retour produit à l'adresse indiquée ci-dessus.

**En cas de défectuosité avérée, seule une réparation ou un échange (identique ou équivalent) sera effectué.**

*J'atteste sur l'honneur avoir pris connaissance et respecté les conditions de retour.*

**Date :**

**Signature :**

*Pour toute autre question merci de vous rendre sur notre site internet à la rubrique « contactez-nous ».*